



👤 Se connecter/Créer un profil ▾

LSQ

| English

Réserver un voyage

Aller-retour

Aller simple

Origine
Toronto, ON



Destination
Vancouver, BC



Date de voyage
11 févr. 2026



Passagers



Ajouter un code de rabais

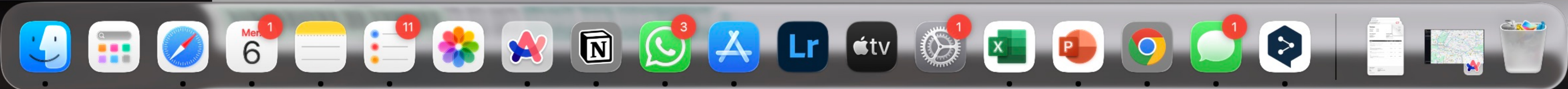


Carte-voyage

Chercher



📞 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) (1 888 842-7245) ou ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).



X

 0 

×

Adulte (18-64)

- 1 +

☒ Oui

☒ Oui

☐ Non

☐ Non

5. En savoir plus

Annuler la demande

Hommes ayant un trouble auditif



Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Les passagers à mobilité réduite et les passagers ayant des besoins spécifiques peuvent réserver des places accessibles dans le train et demander une assistance en gare et à bord.

Si les options présentées ne correspondent pas à vos besoins ou si ceux-ci figurent dans plus d'une catégorie, communiquez avec nous au **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole) pour effectuer votre réservation.

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

Si vous avez déjà un profil VIA Rail comportant votre demande d'accessibilité, connectez-vous pour réserver plus facilement et plus rapidement.

Sélectionnez le(s) besoin(s) qui s'applique(nt) au passager 1 - Adulte:

Faites-nous savoir ce dont vous avez besoin



Personne aveugle ou ayant une déficience visuelle



Personne sourde ou ayant une déficience auditive



Personne à mobilité réduite



Personne ayant une déficience cognitive ou un trouble de santé mentale



Personne ayant d'autres besoins qui ne sont pas indiqués ici

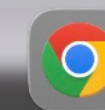
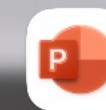
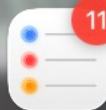
la voie qu'on aime

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer votre réservation, veuillez communiquer avec VIA Rail en



LSQ

English





Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Voyagez-vous avec une aide à la mobilité?

Mon fauteuil roulant ou triporteur

Fauteuil roulant de VIA Rail

Autre aide à la mobilité (p. ex. canne)

[Retour](#)

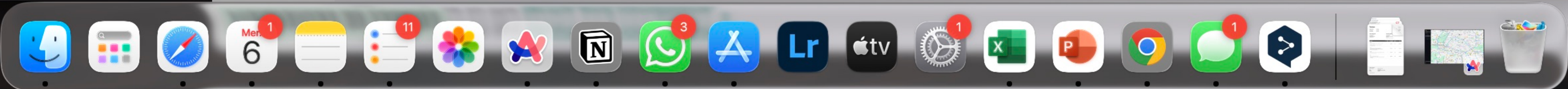
Si vous avez besoin d'aide pour effectuer votre réservation, veuillez communiquer avec VIA Rail en composant le numéro sans frais **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

Chercher

la voie qu'on aime

1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) (1 888 842-7245) ou ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).





profil

LSQ

English

Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Type d'aide à la mobilité

Veuillez préciser avec quel type d'aide à la mobilité vous voyagerez :



Fauteuil roulant
manuel



Fauteuil roulant
électrique



Triporteur

< [Retour](#)

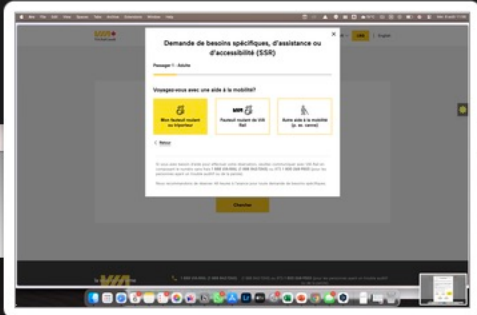
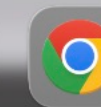
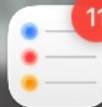
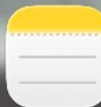
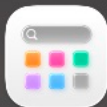
Si vous avez besoin d'aide pour effectuer votre réservation, veuillez communiquer avec VIA Rail en composant le numéro sans frais **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

la voie qu'on aime



1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) (1 888 842-7245) ou ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

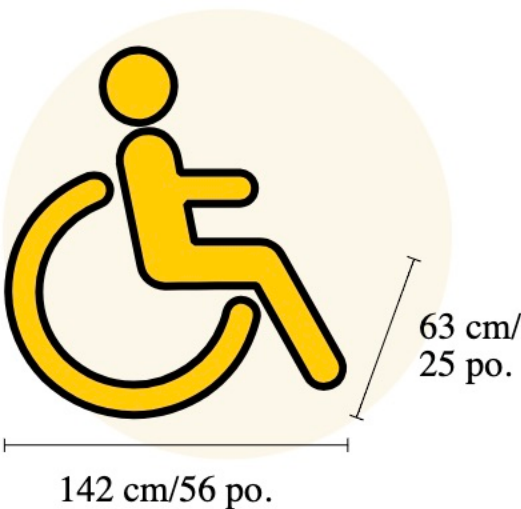


Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Dimensions des aides à la mobilité

Afin de poursuivre la réservation en ligne, veuillez confirmer que les dimensions (largeur et longueur) et le poids de l'aide à la mobilité sont conformes et sécuritaires à bord de nos trains :



Québec-Ontario (routes entre Québec et Windsor)

- ✓ L'aide à la mobilité sur roues ne doit pas dépasser 63 cm/25 po de largeur et 142 cm/56 po de longueur lorsqu'elle est occupée.
- ✓ Le poids de l'aide à la mobilité sur roues occupé ne doit pas dépasser 272 kg (600 lb).
- ✓ Pour éviter les dommages et assurer la sécurité de tous les passagers à bord, les fauteuils roulants doivent être équipés de freins.

Ouest et Est du Canada

- ✓ L'aide à la mobilité sur roues ne doit pas dépasser 61 cm/24 po de largeur et 119 cm/47 po de longueur lorsqu'elle est occupée.
- ✓ Le poids de l'aide à la mobilité sur roues occupé ne doit pas dépasser 272 kg (600 lb).
- ✓ Pour éviter les dommages et assurer la sécurité de tous les passagers à bord, les fauteuils roulants doivent être équipés de freins.

☒ Je confirme que la largeur, la longueur et le poids de mon aide à la mobilité sur roues sont conformes aux spécifications ci-dessus.

Il peut être possible d'accueillir votre aide à la mobilité, même si ses dimensions sont

×

Pour votre confort, veuillez confirmer votre préférence de siège à bord du train :



Assis dans l'aide à la mobilité pendant le voyage

[Retour](#)

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.



profil

LSQ

English

Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Voyagez-vous avec un chien-guide ou un chien d'assistance ?

Si vous voyagez avec VIA Rail pour la première fois avec un chien de soutien émotionnel, vous devez fournir un certificat médical signé par un médecin ou un professionnel de la santé mentale autorisé (p. ex. psychiatre ou psychologue).



Chien-guide ou chien d'assistance



Chien de soutien émotionnel



Pas de chien

< [Retour](#)

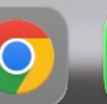
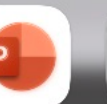
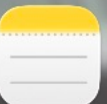
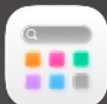
Si vous avez besoin d'aide pour effectuer votre réservation, veuillez communiquer avec VIA Rail en composant le numéro sans frais **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

la voie qu'on aime



1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) (1 888 842-7245) ou ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).





Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Passager 1 - Adulte

Avez-vous besoin d'assistance à la gare?

☒ Oui

☐ Non

[Retour](#)

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer votre réservation, veuillez communiquer avec VIA Rail en composant le numéro sans frais **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

Chercher





profil ▾

LSQ

English

Demande de besoins spécifiques, d'assistance ou d'accessibilité (SSR)

Sommaire

Voici un récapitulatif de la demande du passager 1 - Adulte:

- ✓ Voyage avec une personne de soutien
- ✓ Fauteuil roulant manuel
- ✓ Assis dans l'aide à la mobilité pendant le voyage
- ✓ Assistance à la gare

Si les options en ligne ne répondent pas à tous vos besoins, vous pouvez acheter vos billets par téléphone en tout temps, au **1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245)** ou au ATS **1 800 268-9503** (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole). Nous recommandons de réserver 48 heures à l'avance pour toute demande de besoins spécifiques.

Une fois que vous aurez effectué votre réservation, nous vous enverrons un courriel pour confirmer votre demande. Un agent de VIA Rail pourrait vous contacter pour obtenir de plus amples renseignements.

Continuer

Modifier la demande

la voie qu'on aime



1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) (1 888 842-7245) ou ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

